

# Henkilökunta

Henkilökunnan osaamisen hallinta on olennainen osa laatujärjestelmää. Osaamisen mittaamisen ja saadun tiedon hallintaan tarjoamme monipuolisen ja helppokäyttöisen nettiratkaisun.

**Nettipalvelumme on kehitetty osaamisen tiedon keräämiseen ja tiedon hallintaan eri näkökulmista katsottuna.** Palvelumme sopii erityisen hyvin kaupungeille ja kunnille, esimerkkinä hoivahenkilökunnalle kehitetty laaja kysymyspatteristo osaamisen kartoitukseen.

## Osaaminen

Analystican nettipalvelussa osaamisen hallintaan kuuluu osaamisen tiedon kerääminen, kerätyn tiedon hyödyntäminen, läpikäyminen ja muokkaaminen mm. kehityskeskusteluissa. Johto ja esimieskunta saa päätöksentekoa helpottavia yhteenvetoja. Palvelussamme osaaminen hallitaan seuraavalla tavalla:

**Henkilökunnan näkökulmasta** osaaminen on joukko aiheen mukaan ryhmiteltyjä kysymyksiä, joilla henkilökunta itse arvioi osaamisensa. Kysymykset liitetään kunnan laatimiin eri henkilöstöryhmien ja hallintokuntien tavoitteisiin (=osaamisprofiileihin). Kerätyillä tiedoilla saatte palvelullamme analysoitua missä henkilö- ja ryhmäkohtaiset kehityskohteet ovat. Työntekijät saavat esimieheltään kehityskeskusteludokumentin.

**Esimiehille** määritellään mihin henkilökuntaryhmään hänellä on oikeudet. Esimiehille on oma helppo näkymänsä. Tässä he pääsevät katsomaan yhteenvetoja ja alaistensa vastauksia. Esimies voi muokata virheellisiä itse-arviointeja ja kehityskeskustelun yhteydessä dokumentoida sovitut asiat. Lopuksi esimies laatii QA-palvelulla Word-dokumentin, jossa huomioidaan kunnan ohjeistus, tehty itse-arvio ja käydyn kehityskeskustelun tulokset. Nämä kaikki taltioituvat myös järjestelmäämme.

**Palvelumme tuottaa johdolle** laajan valikoiman raportteja, jotka oleellisesti helpottavat päätöksentekoa. Luonnollisesti osaamisen kehityksen seuraaminen sisältyy näihin.

## Kehityskeskustelut

Kehityskeskustelu on haastava tehtävä. **Palvelullamme luotte keskusteluille selkeän prosessin**, jossa yhdistyy osaamisen kartoitus, henkilökohtaiset keskustelut, kunnan ohjeistus sekä henkilökohtaisen kehittämisen dokumentoinnin ja seurannan. Esimiehille palvelumme on työtä helpottava, henkilökunnalle selkeä ja täten kunnalle syntyy säästöjä.

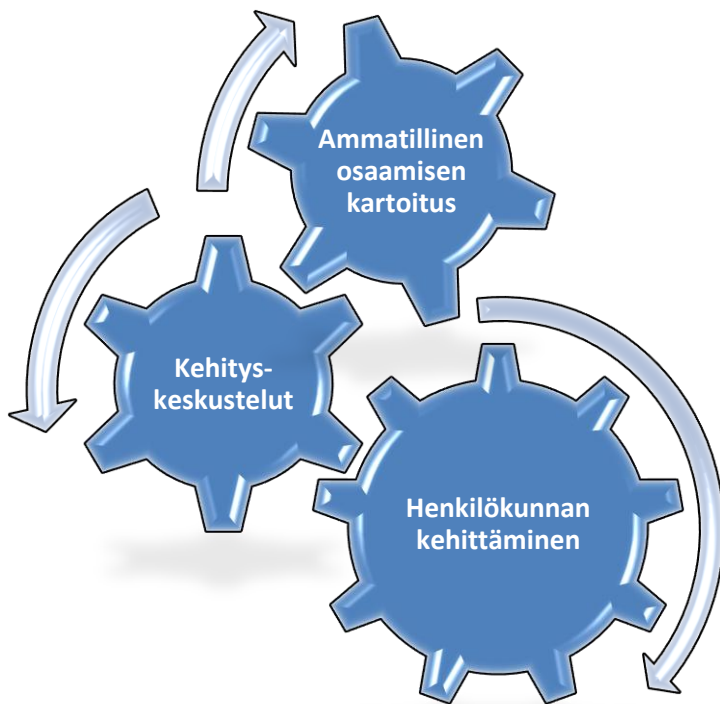


# Analystican nettipalvelu osaamisen hallintaan

Osaamisen tiedot järjestykseen ja koottuna yhteen paikkaan. Näin säästätte:

- Yhdellä ratkaisulla hoidatte osaamisen hallinnan eri vaiheet
- Henkilöstön kehityskeskustelut ja siihen liittyvä dokumentointi on vaivatonta
- Kehityskeskustelussa sovittujen asioiden seuranta on helpompaa
- Esimiehet saavat alaistensa tiedot, mikäli on nettiyhteys
- Johto saa eri henkilöstöryhmien kehittämistarpeet esille helpommin

Ei edellytä laite- tai ohjelmistohankintoja. Helppo käynnistää ja vielä helpompi ylläpitää. QA ei edellytä henkilö- tai esimieskunnalle erityistä koulutusta, vaan lähinnä tiedottamista.



Analystica on tiedonkeruun ja tiedon analysointiin erikoistunut yritys. Olemme toteuttaneet useita erilaisia osaamisen kartoitusprojekteja mm. hoivahenkilökunnalle, sairaanhoitajille ja tuotantolaitosten tuotantolinjoille. Kaiken kaikkiaan olemme toteuttaneet tiedonkeruu- ja analysointiprojekteja sadoille yrityksille Suomessa, Ruotsissa ja Englannissa.



ISO 9001

Artturinkatu 2, 20200 Turku, 010-2790080, [www.analystica.fi](http://www.analystica.fi), [info@analystica.fi](mailto:info@analystica.fi)